

JUNHO | 2025



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



77,8 mi

INADIMPLENTES

+1,04%



R\$ 6.128,26

VALOR MÉDIO POR PESSOA

+1,51%



304,5 mi

DÍVIDAS

+2,02%



R\$ 1.567,05

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

+0,54%



R\$ 477 bi

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

+2,57%

NA SERASA:

R\$ 772,00

VALOR MÉDIO DOS ACORDOS FECHADOS

+ de

R\$ 9,90 bilhões

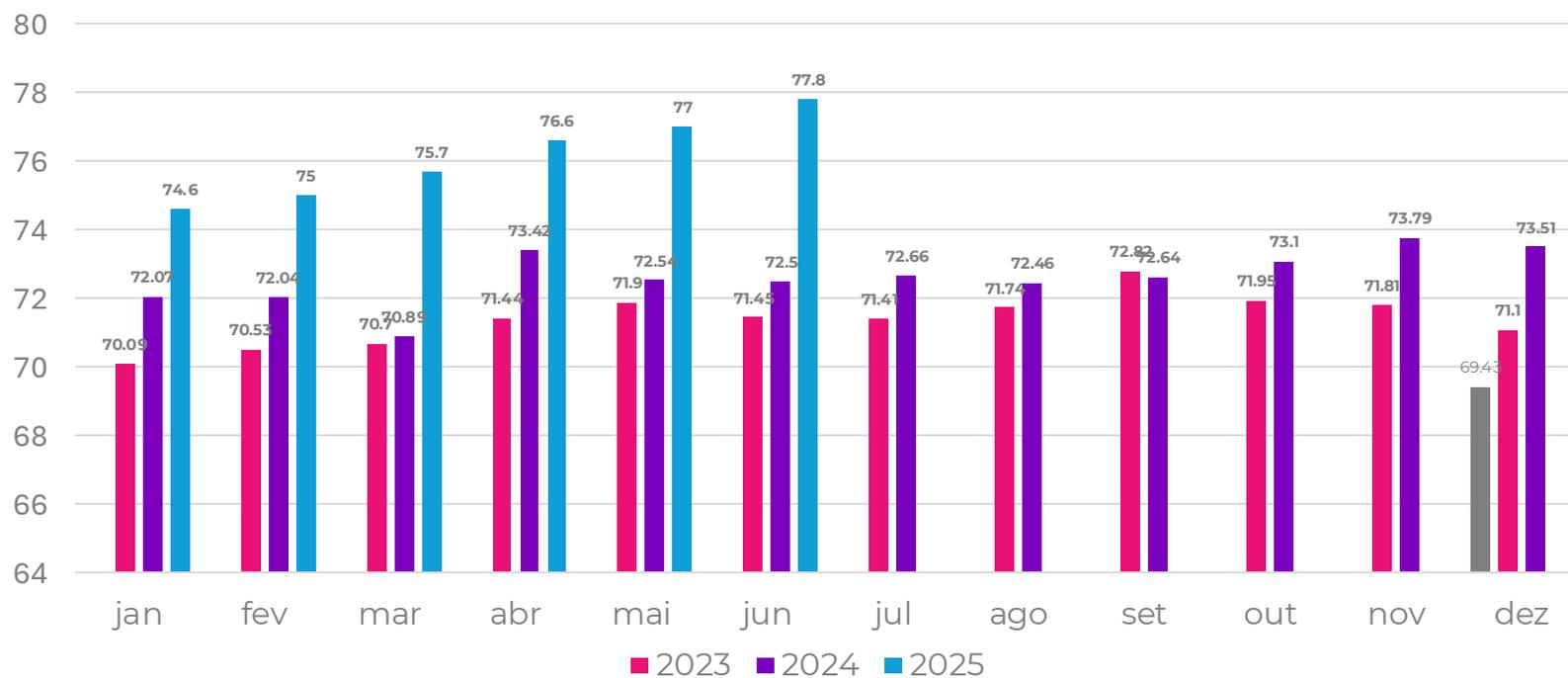
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

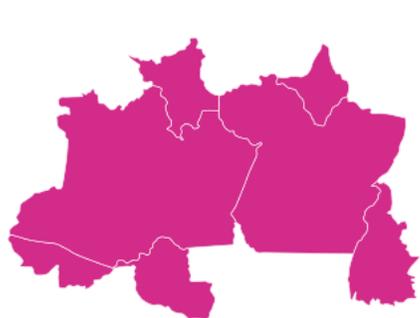


FONTE: SERASA | JUNHO 2025

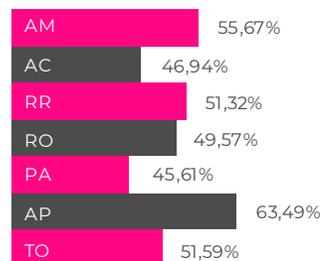


01 Inadimplentes no Brasil

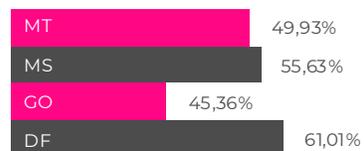
Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



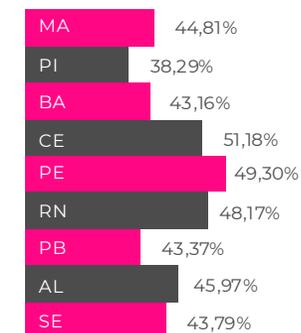
Região Norte:



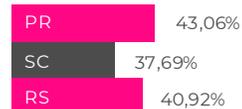
Região Centro-oeste:



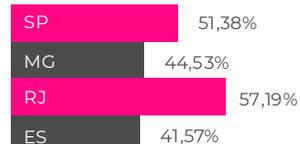
Região Nordeste:



Região Sul:



Região Sudeste:



01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

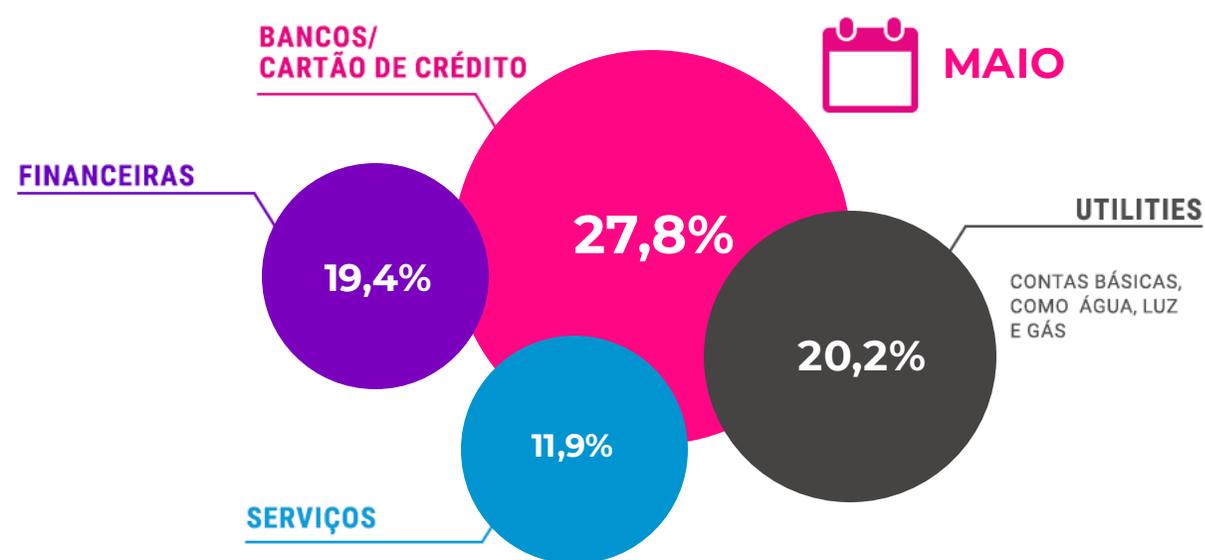
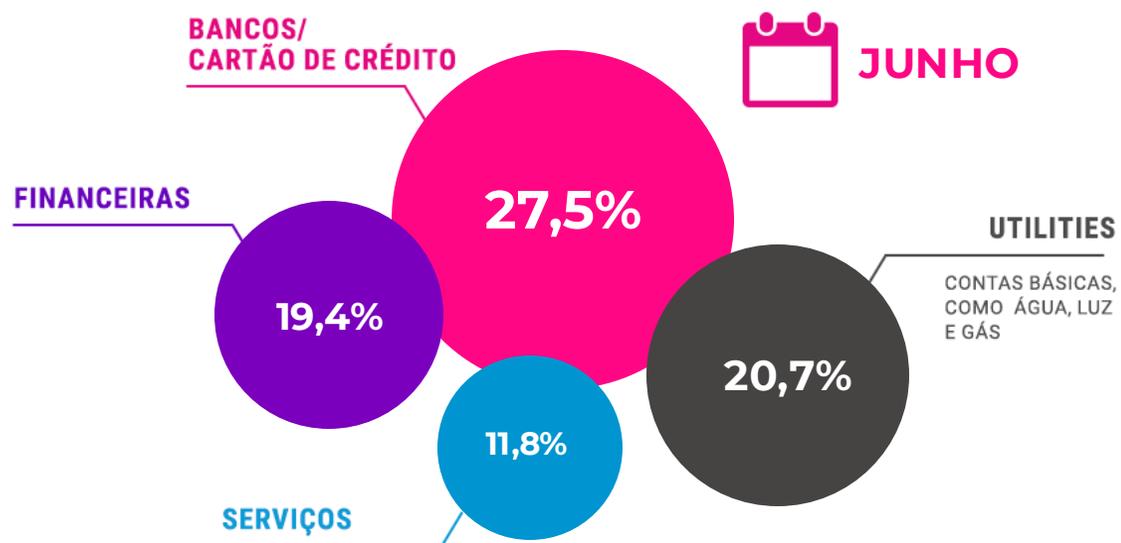
AP	63,49%	RO	49,57%	PB	43,37%
DF	61,01%	PE	49,30%	BA	43,16%
RJ	57,19%	RN	48,17%	PR	43,06%
AM	55,67%	AC	46,94%	ES	41,57%
MS	55,63%	AL	45,97%	RS	40,92%
TO	51,59%	PA	45,61%	PI	38,29%
SP	51,38%	GO	45,36%	SC	37,69%
RR	51,32%	MA	44,81%		
CE	51,18%	MG	44,53%		
MT	49,93%	SE	43,79%		

TOTAL BRASIL:

47,79%
da população

01 Inadimplentes no Brasil

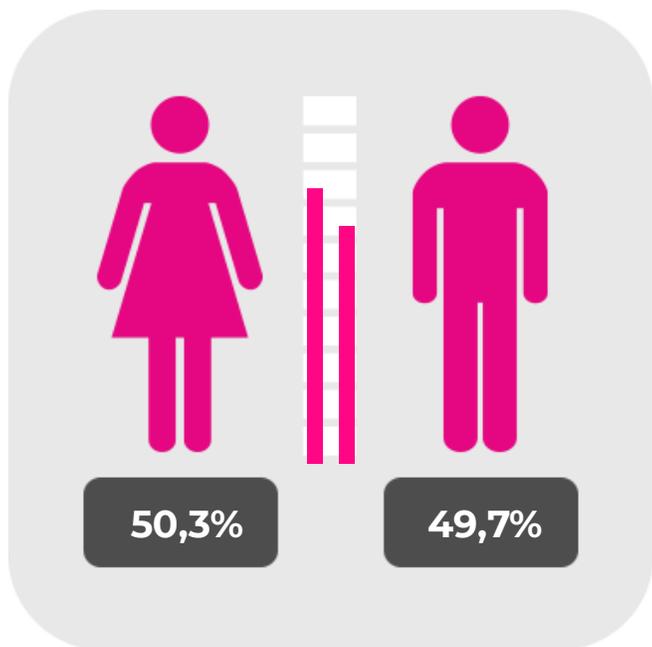
Principais dívidas por segmento:



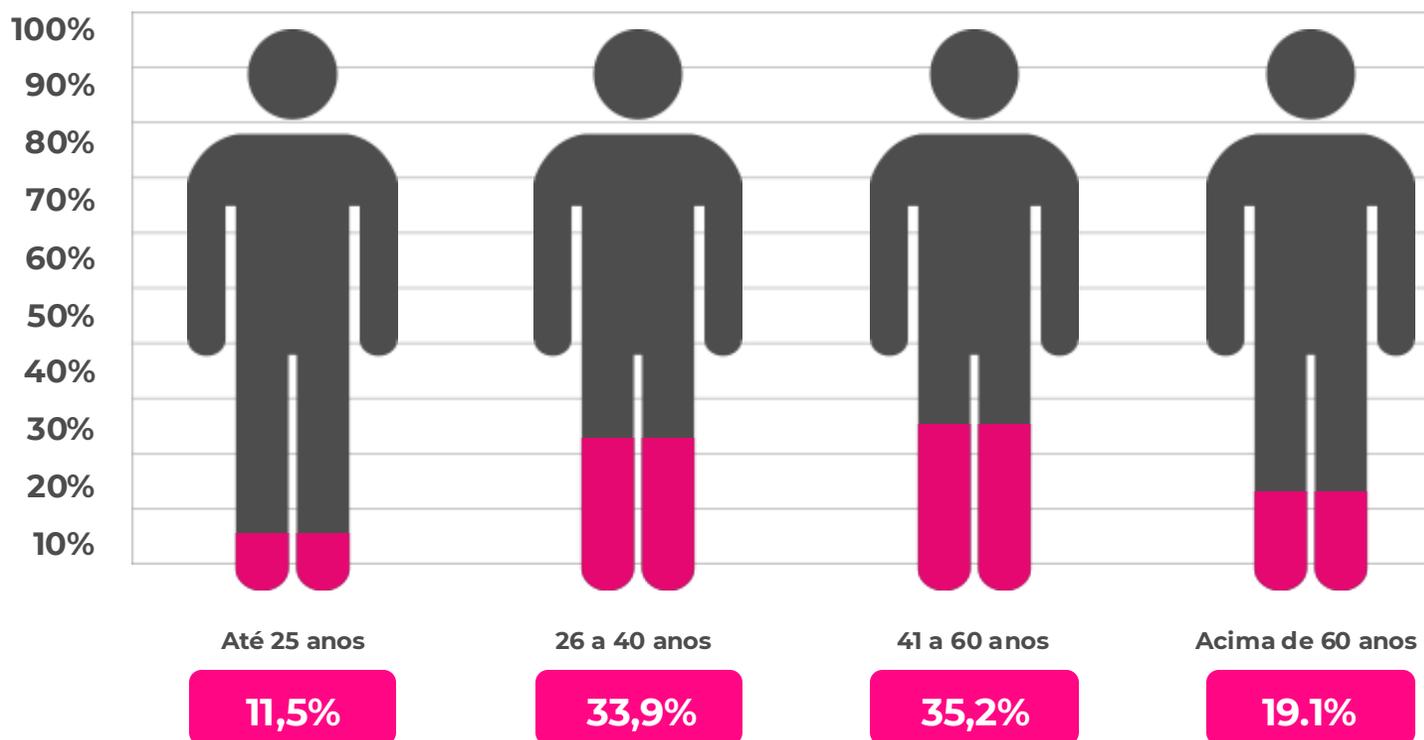
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



3.488.327

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 9,9
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.024.299

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 772

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

FONTE: SERASA | JUNHO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

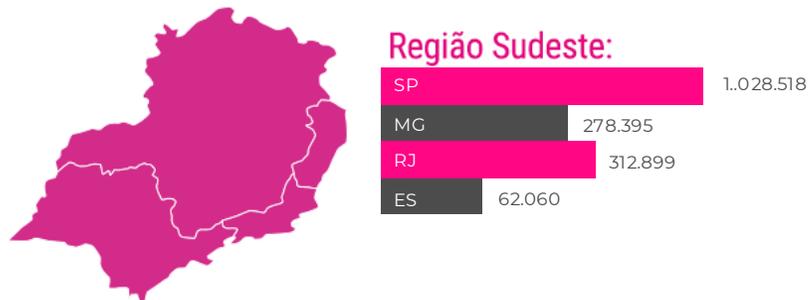
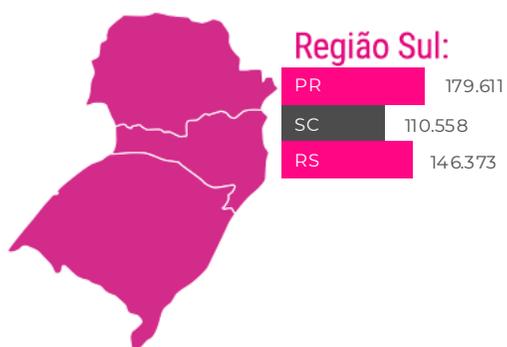
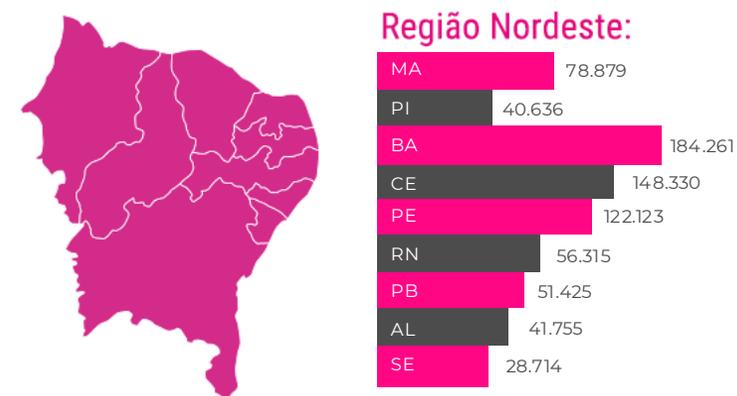
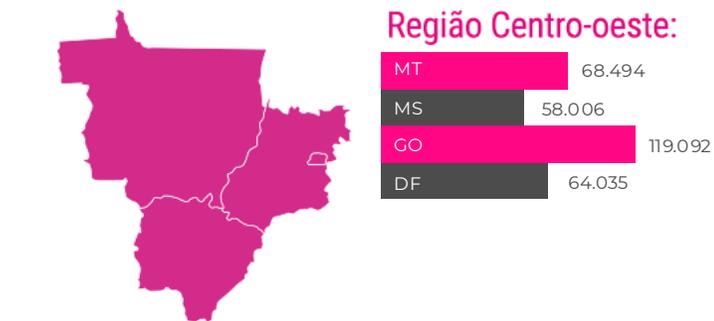
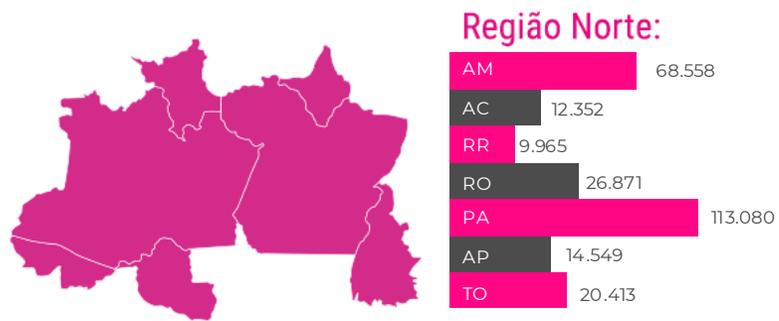


FONTE: SERASA | JUNHO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

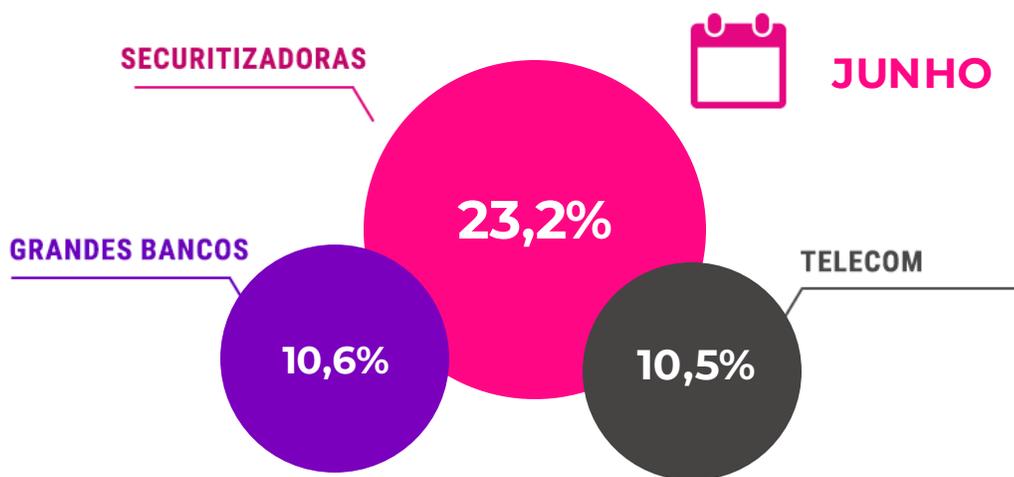
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



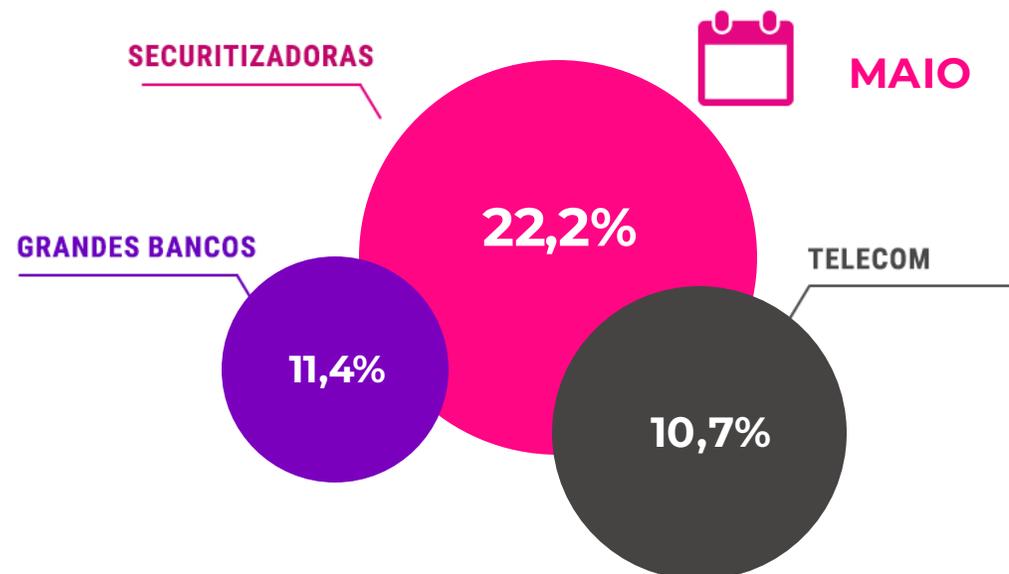
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



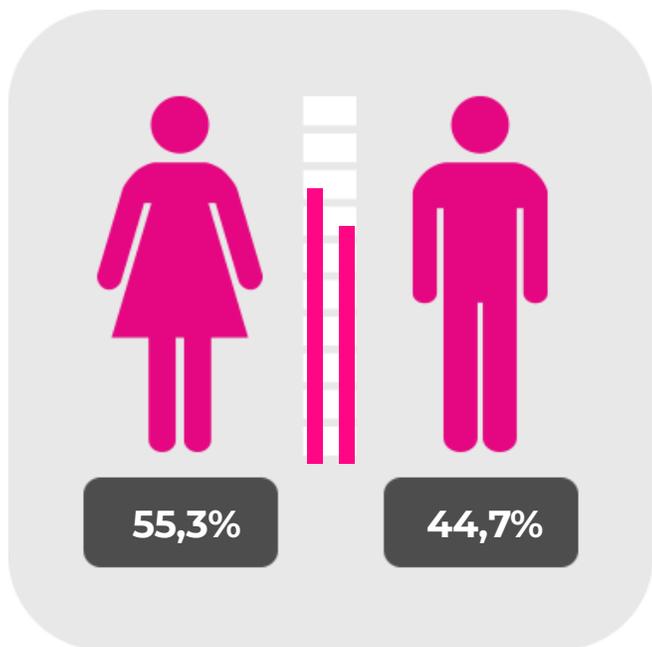
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



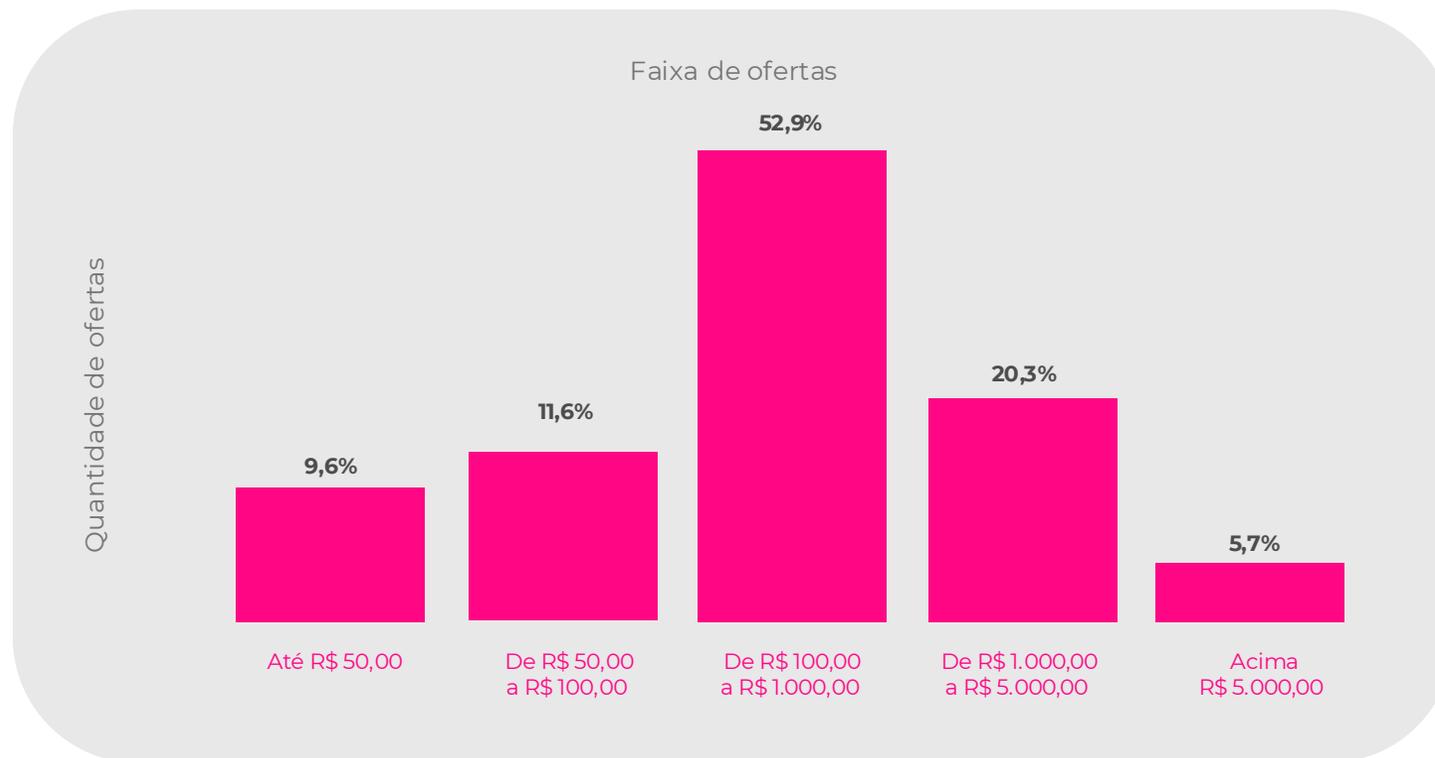
611 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



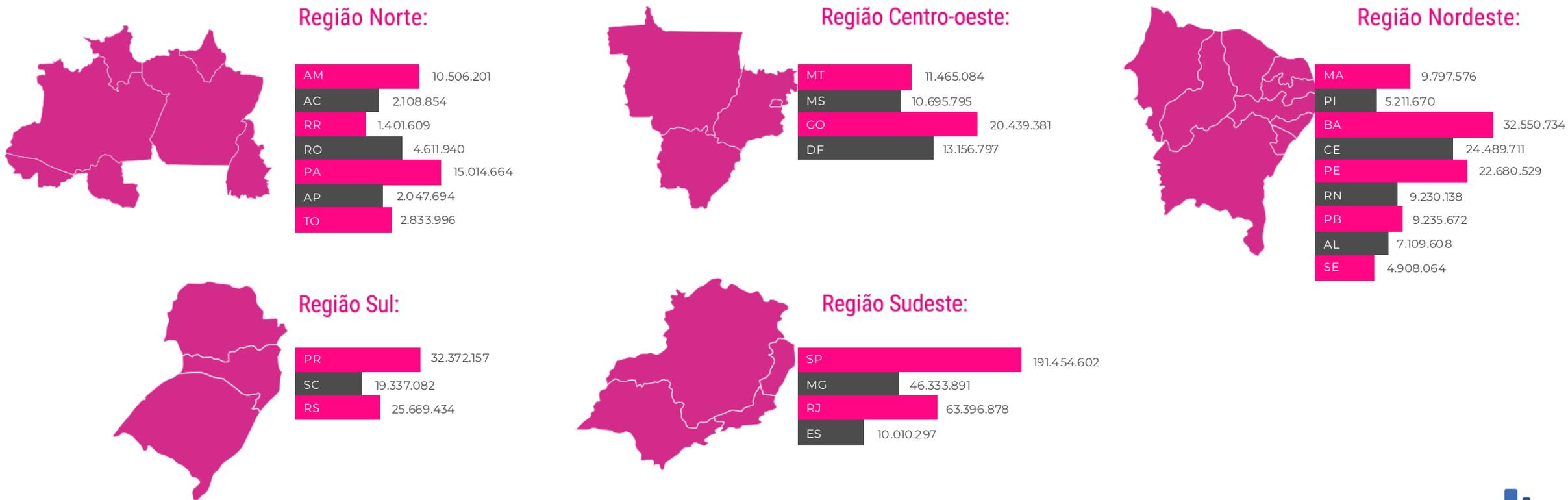
+ de R\$ 953 bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

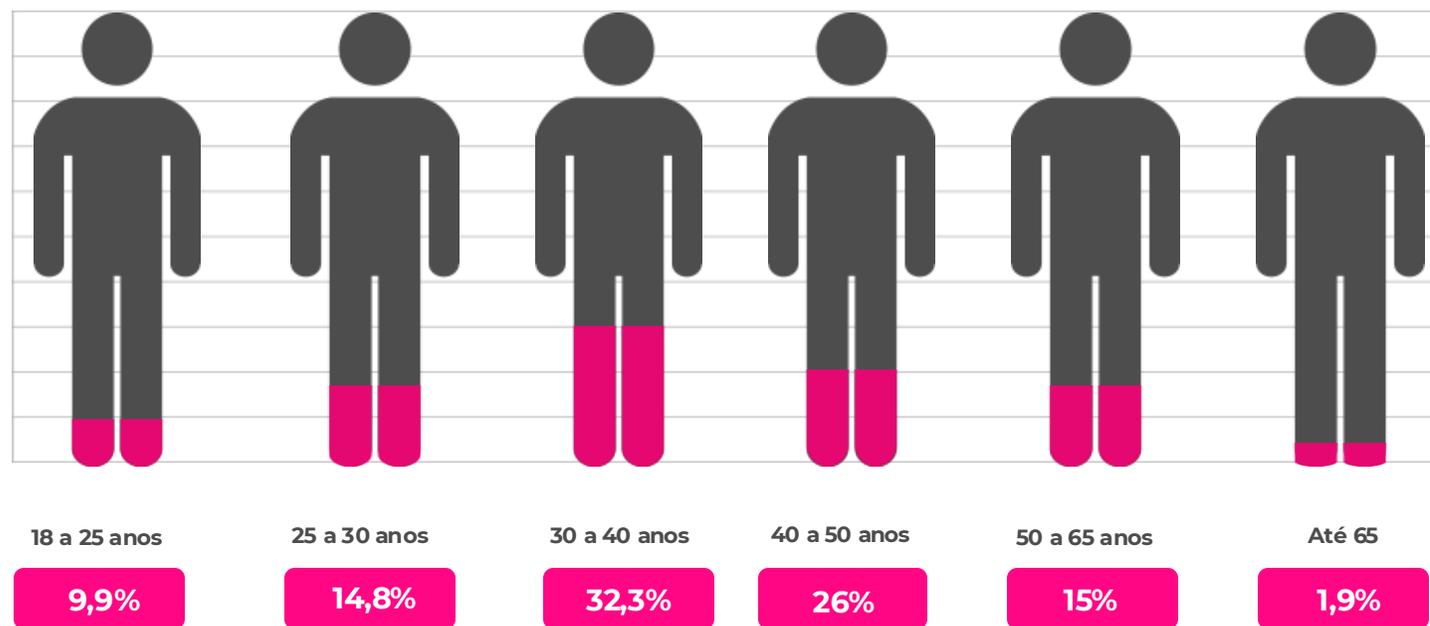
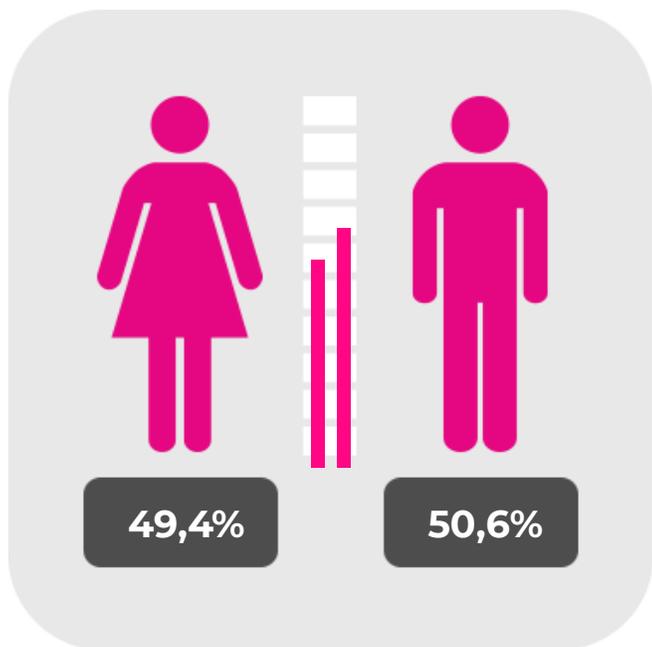


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

SERASA.COM.BR



